

Почему врачи на приеме задают вопросы и зачем на них отвечать?

Как часто на приеме врача вы бываете недовольны тем, что вам не дают высказываться свободно, а перебивают и задают множество вопросов. Да еще и каждое ваше слово записывают! Предположу, что это бывает тем чаще, чем меньше времени отведено врачу на прием. Двадцать — тридцать минут на прием пациента — обычная практика даже в коммерческих клиниках, а в государственных лимит и того меньше. Причин для такого жесткого лимита много, а следствие всегда одно: врач, чувствуя свою ответственность за результат приема, всеми силами стремится сделать максимум для пациента. Поэтому старается получить как можно больше информации за короткое время в самом начале разговора.

Не знаю, открою ли я большой секрет, или это известно всем, но правила расспроса пациента — это азы медицины, и докторов учат им до тех пор, пока они не войдут в плоть и кровь, как будто это таблица умножения или правило «жи-ши пиши через «и». Многое, ох как многое, в медицине зиждется на незыблемой традиции! Стандартный алгоритм сбора жалоб и анамнеза позволяет доктору получить сведения, необходимые для постановки диагноза, назначения плана обследования и лечения за минимально возможное время.

Почему современному пациенту важно это понимать? Потому что он не пассивная фигура в процессе взаимодействия с докторами, а самый заинтересованный в успехе предприятия партнер!

Диагностика состояния здоровья — это очень сложный процесс. При всей насыщенности современной медицины автоматами, аппаратурой, анализаторами и вычислительной техникой окончательное решение о диагнозе остается за врачом! Если бы мы, аллергологи, могли поставить диагноз на основании одних лишь данных «аллергопанели» или «аллергочипа», или «иммунограммы», наша жизнь стала бы очень простой. Берешь стопку красивых бланков с ровными строчками буковок и циферок — взглянул, и — выдаешь результат. Это ли не мечта? Но нет. Не получается. По-прежнему симптомы, собранные в синдромы — путеводная звезда диагноза, как говорил академик Андрей Дмитриевич Адо (основатель отечественной аллергологии и иммунологии!).

Именно поэтому врач на приеме следует алгоритмам: расспрос, осмотр, фиксация основных фактов в истории болезни (карте амбулаторного пациента), формулировка диагностической гипотезы (а чаще нескольких!), разработка плана совместных действий по дообследованию, лечению, следующей встрече с вами. Как музыканты играют по нотам и подчиняясь движениям дирижерской палочки. Как бухгалтеры составляют отчетность по определенным четким правилам. Как водитель автомобиля сначала заводит двигатель, а потом переключает сцепление. Как строитель сначала готовит фундамент, а потом возводит стены. Как садовник сначала вскапывает и удобряет землю, а потом высаживает семена, рассаду, саженцы... Для каждой деятельности определены наилучшие способы достижения результата. Тем более важно следовать этим алгоритмам в случае решения сложных, неограниченных проблем — при постановке диагноза, дифференциальной диагностике, оценке динамики, планировании и назначении лечения.

Отвечая на вопросы врача, внимательно выслушивая его заключение и план действий, пациент вовлекается в целебный процесс с первых минут! Поэтому получает право и возможность задать собственные вопросы и получить на них ответ, - что важно, - на доступном языке. Закон оставляет за пациентом и право на отказ от информации о своем диагнозе и прогнозе.

Теперь, получив информацию, вы готовы сделать выбор: какую роль в процессе диагностики и лечения будете играть вы сами? Будете ли и дальше сердиться на то, что врач много пишет и спрашивает?

Если вам и доктору повезло, и у вас есть для общения шестьдесят минут, доктор, скорее всего, будет рад выслушать все, что вы хотели ему рассказать. Но если временные рамки более жесткие, позвольте доктору задать все необходимые вопросы. И отнеситесь, пожалуйста, с пониманием, если доктор не сможет выслушать ваш подробный рассказ. Доктор всегда на вашей стороне.

Кантарович Маргарита Львовна, врач аллерголог-иммунолог